

Concierge unter Palmen

Bettina Müller aus Düsseldorf hat auf Mallorca den ersten deutschen Concierge-Service gegründet – und dabei ihr Lebensglück gefunden



Bettina Müller lebt und arbeitet in der Nähe von Palma de Mallorca

Von Dagmar Haas-Pilwat

WER KENNT DAS nicht? Man kommt spät abends in seinem Ferienhaus an, will nur noch in Ruhe einen Happen essen und ein Glas Wein genießen, doch der Kühlschrank ist leer. Oder wie gern würde man mit seinem Liebsten ausgehen und an der Hafepromenade bummeln, doch wo ist der Babysitter?

„Kein Problem“, sagt Bettina Müller in solchen Situationen, „todo es posible – alles ist möglich.“

Auf Wunsch bucht die Düsseldorferin Helikopter und Yachten, besorgt Tickets, arrangiert Handwerker-Termine, kümmert sich um den Partyservice oder vereinbart Golfstunden. Sie meldet aber auch Autos und Boote an oder plant Hochzeiten, von der Auswahl der Festräume bis hin zu den Behörden-gängen. Und nebenbei besorgt sie auch noch dem viel beschäftigten Manager für die Gattin das passende Geburtstagsgeschenk.

Die 44-Jährige ist eine Frau für alle Fälle – denn sie hat ihren eigenen Personal- und Business-Concierge-Service gegründet, und zwar den ersten deutschsprachigen auf Mallorca. In Port d'Andratx unweit von Palma, wo die Reichen und Schönen gern vor Anker gehen, hat sich die erfahrene Büro- und Projektmanagerin mit ihrer kleinen Tochter Louisa niedergelassen.

Dort hat sie sozusagen als „privater Butler“ ihre Nische gefunden. Und in der lässt sich leben. Denn viele, die auf der Balearen-Insel Urlaub machen, wollen ihre kostbare Freizeit nicht damit verbringen, sich einen Chauffeur und einen Personal Trainer zu suchen oder ihre Maniküre- und Massage-Termine selbst zu vereinbaren.

Also springt die Profi-Frau ein, aktiviert ihr weit verzweigtes Mitarbeiter-Netz und „schenkt den Kunden Zeit“. Solch ein Luxus hat natürlich seinen Preis. Details verrät die Agenturchefin allerdings nicht. Denn das individuell vereinbarte Honorar hängt vom Projekt und der maßgeschneiderten Dienstleistung ab. Wie kommt die gelernte Fremdsprachen-Korrespondentin

überhaupt dazu, das Leben anderer in die Hand zu nehmen? „Ich kann gut organisieren und finde eigentlich für jedes Problem eine Lösung.“ Wer die quirlige blonde Frau erlebt, die vor Ideen nur so sprudelt, glaubt ihr aufs Wort.

Außerdem hat sie sich mehr als 15 Jahre lang als persönliche Assistentin in den Vorzimmern von Vorständen und Geschäftsführern der Verlags-, Werbe- und Immobilienbranche um geschäftliche und private Anliegen ihrer Chefs gekümmert. „Das war ein wirklich hartes Training“, findet sie. In solchen Jobs müsse man sich sehr gut anpassen können und stets diskret im Hintergrund bleiben.

Es sind vor allem Deutsche, die die Unterstützung der perfekt Spanisch, Englisch und Französisch sprechenden Concierge suchen. Viele ihrer Kunden pendeln regelmäßig zwischen Mallorca und dem Festland hin und her, besitzen auf der Insel ein Haus oder Appartement. „Sie haben jedoch weder Zeit noch Lust, mit einem Gärtner zu verhandeln, sich eine zuverlässige

ANZEIGE



Putzhilfe zu suchen oder gar ihre Objekte zu vermieten und zu betreuen“, erzählt Bettina Müller.

„Arbeit gibt's genug“, weiß die 44-Jährige. Sie freut sich über ihr Glück, auf Mallorca zu wohnen, von ihrem Schreibtisch in Port d'Andratx weit übers Meer zu schauen und im Rücken die Berge zu haben. Seitdem sie Anfang der 90er-Jahre mehrere Monate dort verbracht hat, war es ihr Ziel, dauerhaft dort zu leben. Vor zwei Jahren hat sie es dann gewagt und ihre Zelte in Düsseldorf abgebrochen. Bereut hat sie es noch keine Sekunde.

@ Information: www.mallorca-concierge-service.com